



## Solución de problemas de la Estación de Conexión con Cable de Dell

### Síntomas y soluciones

Síntomas	Soluciones sugeridas
1. No hay imagen en el monitor conectado a la estación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe los cables de vídeo de la conexión.</li><li>• Desenchufar de la corriente, esperar 10 segundos y volver a conectar.</li></ul>
2. La imagen del monitor conectado aparece distorsionada o corrupta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe los cables de vídeo de la conexión.</li><li>• Compruebe la resolución de la imagen en Panel de control &gt; Todos los elementos del panel de control &gt; Visualización &gt; Resolución de pantalla.</li></ul>
3. La imagen del monitor conectado no se muestra en el modo ampliado	Cambie la configuración de uno de estos modos: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configurar en Panel de control &gt; Todos los elementos del panel de control &gt; Visualización &gt; Resolución de pantalla.</li><li>2. Cambiar pulsando la "Tecla del logotipo de Windows + P".</li></ol>
4. Los conectores de sonido no funcionan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe las configuraciones en Panel de control &gt; Todos los elementos del panel de control &gt; Sonido para asegurarse de que el dispositivo de sonido USB está disponible y configurado con los parámetros predeterminados. Pulse el botón derecho para mostrar todas las opciones disponibles.</li></ul>
5. No funcionan los puertos USB de la estación de conexión	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenchufar de la corriente, esperar 10 segundos y volver a conectar. Actualizar al último driver controlador de host USB 3.0 (ver Guía de instalación).</li></ul>
6. No se detecta el lector externo de tarjetas de memoria USB 3.0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe las configuraciones en Panel de control &gt; Todos los elementos del panel de control &gt; Sonido para asegurarse de que el dispositivo de sonido USB está disponible y configurado con los parámetros predeterminados. Pulse el botón derecho para mostrar todas las opciones disponibles.</li></ul>
7. No se puede visualizar contenido HDCP en el monitor conectado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualmente el contenido HDCP no es compatible.</li></ul>
8. No es posible instalar el controlador de DisplayLink	Obtenga el controlador de uno de estos modos: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargue el último controlador de la página web de Displaylink, <a href="http://www.displaylink.com/support">www.displaylink.com/support</a>.</li><li>2. Conéctese a Windows Update con la estación de conexión (mediante Wi-Fi o el puerto de Ethernet del portátil).</li></ol>
9. No se ha podido arrancar el portátil con la estación conectada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retire todos los dispositivos USB conectados a la estación; algunos dispositivos de arranque no aptos pueden causar un bloqueo en la pantalla de arranque.</li></ul>
10. No hay unidad de CD ni acceso a internet para obtener el controlador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obtenga una unidad de CD externa para cargar el controlador desde el CD.</li><li>• Descargue el controlador desde un ordenador conectado a internet, cópielo en una memoria portátil USB y lleve a cabo la configuración.</li></ul>
11. El acceso a internet por primera vez causa un mensaje de error	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obtenga una unidad de CD externa para cargar el controlador desde el CD.</li><li>• Descargue el controlador desde un ordenador conectado a internet, cópielo en una memoria portátil USB y lleve a cabo la configuración.</li></ul>